



# Politica della qualità aziendale

TOP QUALITY SRL è specializzata nella **produzione di minuterie metalliche di precisione ricavate da nastro e filo per il settore elettrico, elettronico, elettrotecnico, telefonico, aerospaziale, militare, automotive ed illuminazione.**

Disposta su di un'area coperta di 2500 mq, è in grado partendo dal disegno del cliente di produrre particolari tranciati, piegati ed assemblati avvalendosi di macchinari tecnologicamente avanzati quali Trance-Piegatrici Bihler e Presse veloci Bruderer.

Da più di 60 anni l'attività di tranceria di minuterie metalliche è una consolidata tradizione nella famiglia Meles, infatti già nel 1950 il Sig. Meles Pietro si occupava a Lecco di questa tipologia produttiva e successivamente il Sig. Giancarlo Meles nel 1964 ed il figlio Claudio Meles dal 1991 ne hanno continuato la tradizione.

Nel 2001 l'azienda si ampliava e si trasferiva nella nuova sede di Presezzo (BG) investendo e ampliando il proprio parco macchine nel corso degli ultimi esercizi, trovandone giustificazione nella manifesta volontà di creare un'azienda produttiva di medie dimensioni in grado di produrre minuterie metalliche di precisione, con le caratteristiche di qualità richieste dal cliente e conformi alle normative vigenti.

La forza di aziende come T.O.P. QUALITY SRL sta infatti non tanto nella dimensione aziendale, quanto nella serietà degli addetti e nella costante acquisizione di know how, elementi di cui ci si può fregiare solo dopo decine di anni di attiva presenza su un mercato altamente concorrenziale come quello di appartenenza.

Il sistema qualità aziendale, in continuo miglioramento, è pianificato e documentato grazie all'applicazione della nuova ISO 9001:2015. La **gestione del rischio** è parte fondamentale del PROCESSO DECISIONALE, inteso come percorso logico che mette in condizione la Direzione di assumere decisioni come risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti, positivi o negativi, degli eventi considerati. La gestione del rischio aiuta quindi la Direzione e tutto i suoi collaboratori ad applicare le logiche della prevenzione all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in azienda.

Tutto il personale che opera in azienda è coinvolto ed è consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire i seguenti obiettivi:

- **Ampliare la propria clientela** aumentando il numero dei clienti e diversificando i vari settori di attività.
- **Espandere l'area produttiva**, ingrandendo i reparti di produzione, valutando l'inserimento di nuovi macchinari di ultima generazione, al fine di migliorare la logistica e l'occupazione degli spazi,
- **Crescita del personale** attraverso formazione e addestramento per migliorare le competenze ed il coinvolgimento aziendale.

La direzione è consapevole dell'**impegno** che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati e da parte sua garantisce il **sostegno** necessario sia in termini di partecipazione sia in termini di opportuni **investimenti**.

T.O.P. QUALITY SRL  
Amministratore Delegato  
*Claudio Meles*